



Ordenador portátil HP EliteBook 840 G7 reacondicionado y certificado

Navega cómodamente a lo largo del día

Un enfoque colaborativo del trabajo requiere un ordenador portátil potente, seguro y fiable que mantenga a los usuarios conectados y productivos en cualquier entorno. Cumple las exigencias de tu jornada laboral multitarea y multipuesto con el ligero y elegante ordenador HP EliteBook 840 G7 certificado y reacondicionado.

Los clientes ya pueden disfrutar de la fiabilidad que se espera de HP en dispositivos de alta calidad sin poner en riesgo el rendimiento, mientras se benefician de costes iniciales más bajos y apoyan los objetivos de sostenibilidad y circularidad con el hardware reacondicionado y certificado por HP.

Excelente diseño

Este ordenador portátil ultracompacto, con un diseño inconfundible en aluminio y un monitor ultraluminoso antirreflectante opcional² se adapta a cualquier entorno para ofrecer una experiencia de visualización óptima en cualquier lugar de trabajo.

Colaboración sin interferencias

Llamadas con un sonido definido y cristalino gracias a funciones avanzadas de colaboración como la cancelación de ruido de HP. Los altavoces de gran proyección ofrecen un sonido de gran calidad. El tercer micrófono orientado hacia el exterior y las teclas de colaboración permiten que las llamadas desde el ordenador sean productivas.

Certificación de rendimiento y calidad

Incrementa el valor de tu inversión en tecnología con el hardware reacondicionado y certificado por HP³ que se ha probado rigurosamente y se encuentra respaldado por los estándares de calidad y el servicio de asistencia global de HP^{3,18}: todo ello mientras satisfaces tus objetivos de circularidad.

Incluye

Diseñado para la comodidad

El ordenador ultracompacto y ligero HP EliteBook 840 G7 de 14 pulgadas, que resulta muy fácil de transportar de una reunión a otra, cuenta con un 85 % de relación entre la pantalla y el cuerpo. Además, incluye un nuevo teclado y clickpad tan cómodos y silenciosos que es una delicia trabajar con ellos.

Trabaja con tranquilidad

Las funciones de seguridad de HP funcionan de manera conjunta con el fin de brindar una defensa resiliente, activa e ininterrumpida. Desde el BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución protegen tu ordenador de las amenazas.

Persigue el éxito

Gracias a la larga duración de la batería y hasta un procesador Intel Core™3 vPro®4 de seis núcleos® de 10.ª generación opcional, tu ordenador portátil estará preparado para ayudarte a realizar mejor tu trabajo.

Rendimiento, conectividad y capacidad de respuesta rápidos

Disfruta de una combinación excepcional de capacidad de respuesta, conectividad y velocidad con un procesador Intel® Core™ vPro® de seis núcleos de 10.ª generación que te permite ejecutar, crear y conectarte de forma rápida y fiable.

Mantén a los hackers visuales en la oscuridad

Evita de forma inmediata que miradas indiscretas vean el contenido de tu pantalla con HP Sure View Reflect⁴⁵ opcional, que genera un reflejo de color cobrizo al visualizar la pantalla desde los laterales, haciendo imposible su visualización.

HP Sure Sense

El malware evoluciona con rapidez y los antivirus tradicionales no siempre reconocen los nuevos ataques. Protege tu ordenador de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense⁴⁵, que utiliza la IA de aprendizaje profundo para proporcionar una protección excepcional frente al malware avanzado.

LAN inalámbrica rápida y eficiente

La portabilidad de tu ordenador y la fiabilidad de una conexión rápida determinan el lugar desde el que puedes trabajar. Consigue una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con Wi-Fi 6 a velocidad gigabit.

Protege tu privacidad

Nunca te abordará la duda de si alguien te está viendo gracias a la tranquilidad añadida que ofrece la cámara de privacidad HP con un obturador físico que te protege frente a vigilancias malintencionadas.

Sustitución de componentes por piezas OEM de HP aprobadas

Maximiza la calidad y fiabilidad con la garantía de piezas OEM de HP 100 % originales, garantizando que cada componente cumpla los rigurosos estándares establecidos por el rendimiento y durabilidad de HP.

Calidad y tranquilidad

Los ordenadores reacondicionados y certificados por HP se someten a una meticulosa revisión, lo que garantiza su funcionalidad y buen estado de fabricación. Con la confianza de recibir un producto de alta calidad con un mínimo del 80 % de capacidad de carga.

Informe de sostenibilidad de HP

Comprende tu impacto de carbono con el informe de sostenibilidad de HP (disponible si así se solicita), que garantiza la transparencia y ofrece información detallada sobre los beneficios medioambientales que supone elegir hardware reacondicionado, lo que te permite adoptar decisiones informadas que se ajustan a tus objetivos de sostenibilidad.

Combinación de sostenibilidad y rendimiento

Consigue una reducción de la huella de CO₂ de hasta el 64 % con dispositivos reacondicionados hasta el grado de fabricación¹³ en comparación con los dispositivos equivalentes de primera vida útil.

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos	Windows 11 Pro: HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹
Sistemas operativos compatibles	Windows 11 Pro (solo licencia académica) ² Windows 11 Home Windows 11 Home en un solo idioma Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia por volumen) ¹
Familia de procesadores ⁶	Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10810U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10710U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10610U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10510U) Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10310U) Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10210U)
Procesadores disponibles ^{3, 4, 5, 6, 19}	Intel® Core™ i5-10210U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3 y 4 núcleos) Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3 y 4 núcleos) Intel® Core™ i7-10510U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3 y 4 núcleos) Intel® Core™ i7-10610U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de memoria caché de nivel 3 y 4 núcleos), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ i7-10810U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3 y 6 núcleos) Intel® Core™ i7-10710U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3 y 6 núcleos)
Memoria	DDR4-2666 SDRAM de hasta 64 GB ⁷ (canal único) SDRAM ⁷ DDR4-2666 de hasta 64 GB (canal dual)
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 SSD de hasta 512 GB con memoria Intel® Optane™ H10 de 32 GB ^{8, 20} Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 SSD de hasta 256 GB con memoria Intel® Optane™ H10 de 16 GB ^{8, 20} PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 SSD TLC de 256 GB a 1 TB ⁸ PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 SED SSD TLC de hasta 512 GB ⁸ PCIe® NVMe™ Value M.2 SSD8 de 256 GB a 512 GB y PCIe® M.2 SED SSD de hasta 256 GB ⁸ M.2 SATA-3 SSD TLC de hasta 128 GB ⁸
Tamaño del monitor (diagonal y métrico)	35,56 cm (14 pulgadas)
Monitor	Monitor FHD IPS de 14 pulgadas, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP + PSR con pantalla de privacidad integrada HP Sure View ⁴⁵ View Reflect, 1000 nits y 72 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD IPS de 14 pulgadas, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD de 14 pulgadas, IPS, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP, pantalla táctil, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD IPS (1920 x 1080) de 14 pulgadas, IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 72 % de NTSC ^{13, 14, 15, 39} Monitor FHD de 14 pulgadas (35,56 cm), IPS, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP + PSR con pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect ⁴⁵ , 1000 nits y 72 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD de 14 pulgadas (35,56 cm), IPS, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD de 14 pulgadas (35,56 cm), IPS, antirreflectante, con retroiluminación WLED, eDP, pantalla táctil, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080); monitor FHD (1920 x 1080) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 72 % NTSC ^{13, 14, 15, 39}
Gráficos disponibles	Integrados: gráficos Intel® Premium UHD ¹³ (compatibles con HD Decode, DX12 y HDMI 1.4b)

Audio	Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales ³ y micrófonos de matriz múltiple
Piezas y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® y una velocidad de señal de 40 Gbps; 2 USB SuperSpeed Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (1 carga); 1 conector combinado para auriculares estéreo/ micrófono; 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA. Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura para tarjeta SIM (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys ¹⁶ ; Clickpad compatible con gestos multitáctiles; panel táctil de precisión compatible con gestos multitáctiles; sensor de sala
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI (modelos seleccionados); Ethernet a través de accesorios HP ¹²
Cámara	Cámara HD 720p; cámara de IR (modelos seleccionados) ¹⁴
Software disponible	HP Smart Support ⁵⁷ y software de cancelación de ruido de HP
Software disponible para su descarga	HP Secure Erase ²⁶ ; HP Sure Click ^{28, 45} Windows Defender ⁴⁰ ; HP Sure Sense ^{30, 45} ; HP Client Security Manager Gen6 ³¹ ; HP Sure Start Gen6 ^{32, 45} ; HP Sure Run Gen3 ^{33, 45} ; HP Wolf Security for Business ⁴⁶ ; módulos HP Sure disponibles para su descarga y HP Wolf Security for Business disponible para su descarga
Gestión de seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; autenticación de encendido; chip de seguridad integrado TPM 2.0 suministrado con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP BIOSphere Gen5; autenticación del BIOS a través de red; compatible con ordenador de núcleo seguro ⁴²
Lector de huellas dactilares	Sensor de huellas digitales (en determinados modelos)
Funciones de gestión	Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; HP Manageability Integration Kit Gen4 ^{22, 23}
Tecnologías inalámbricas	Combo Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, con vPro®; combo Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, sin vPro® (compatible con dispositivos con certificación Miracast).
Alimentación	Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 65 W; adaptador compacto HP USB Type-C® de 65 W ¹⁸ ; adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 45 W
Tipo de batería	3 celdas de larga duración HP de ion-litio de 50 Wh ⁴³
Capacidad de la batería	En ordenadores reacondicionados y certificados por HP, la capacidad de la batería es como mínimo del 80 %
Dimensiones	12,74 pulgadas x 8,45 pulgadas x 0,7 pulgadas (no táctil); 12,74 pulgadas x 8,45 pulgadas x 0,75 pulgadas (táctil) (32,36 cm x 21,47 cm x 1,79 cm) (no táctil); 32,36 x 21,47 x 1,91 cm (táctil) 52,2 x 30,8 x 8 cm; 20,5 x 12,15 x 3,15 pulgadas (paquete)
Peso	A partir de 2,95 libras (no táctil). A partir de 3,21 libras (táctil). A partir de 1,33 kg (no táctil). A partir de 1,46 kg (táctil). (El peso variará en función de la configuración)
Garantía	1 año de garantía limitada. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. La cobertura ampliada también se encuentra disponible. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc ^{16, 36}

Notas a pie de página

Notas a pie de página sobre argumentos clave de venta

³ Procesadores Intel® Core™ de seis núcleos opcionales. Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

⁴ Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere: Windows, un procesador vPro compatible, el chipset habilitado para vPro Q370 o versiones posteriores y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active o la tecnología Intel Virtualization, requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología de Intel vPro depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.

⁵ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.

⁶ La conexión Wi-Fi® a velocidades de gigabit se obtiene con Wi-Fi 6 (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales a 160 MHz.

⁷ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.

⁸ HP Sure Sense requiere Windows 10.

⁹ HP WorkWell requiere Windows 10. No se encuentra disponible en todos los países y se puede descargar en Windows Store.

¹⁰ Se estima que el ordenador EliteBook 840 G7 reacondicionado y certificado por HP tiene una huella de carbono hasta un 64 % inferior en comparación con su nuevo ordenador equivalente. Todos los cálculos de impacto medioambiental que figuran en este informe se basan en evaluaciones del ciclo de vida (LCA) elaboradas de conformidad con las normas ISO 14040 e ISO 14044 y tienen un elemento de incertidumbre inherente a todas las LCA por lo que deben considerarse de carácter orientativo. La huella de carbono del producto se basa en hipótesis globales y en una vida útil del producto de 4 años.

¹¹ Los modelos de productos de ordenadores reacondicionados y certificados por HP incluyen una garantía limitada HP de 1 año (1/1/0) que cubre 1 año en piezas y 1 año en mano de obra. Los servicios de asistencia técnica opcionales in situ y remotos pueden adquirirse por separado.

¹² Porcentaje del área de visión activa y no activa respecto al área de visión activa, además del borde. Se mide con la tapa vertical al escritorio.

Notas a pie de página sobre las especificaciones técnicas

¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.

² Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary. Las funciones varían. Consulta <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las funciones de Windows 10 Pro Education.

³ Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

⁴ La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento. Los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en el modo de optimización de la batería.

⁵ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.

⁶ De conformidad con la política del servicio de asistencia técnica de Microsoft, HP no ofrece asistencia técnica en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

⁷ Debido a que algunos módulos de memoria de terceros no cumplen los estándares del sector, recomendamos utilizar una memoria de la marca HP para garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.

⁸ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 32 GB (para Windows 11) para el software de recuperación del sistema.

⁹ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.

¹⁰ El módulo 4G LTE de categoría 16 y clase gigabit es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps. Dado que los proveedores implementan una agregación de 5 operadoras y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere la activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnologías HSPA 3G anteriores. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.

¹¹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puedes utilizar en tu equipo para proyectar y transmitir tu pantalla a televisores o proyectores.

¹² El término «10/100/1000» o «Gigabit» Ethernet indica su conformidad con la norma IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no conlleva una velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para lograr una transmisión de alta velocidad se requiere conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.

¹³ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

¹⁴ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.

¹⁵ HP Sure View Reflect se vende por separado o como función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.

¹⁶ El teclado retroiluminado es una función opcional.

¹⁷ La disponibilidad puede variar según el país.

¹⁸ Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere: Windows, un procesador compatible con vPro, el chipset Q370 habilitado para vPro o versiones posteriores y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas de las funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. La disponibilidad de futuras «aplicaciones virtuales» para la tecnología Intel vPro depende de los proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.

¹⁹ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema. Requiere un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación o versiones posteriores, una versión del BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador de tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST).

²⁰ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.

²¹ Los paquetes de controladores HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

²² HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

²³ El agente Absolute se envía desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los Estados Unidos. La garantía de recuperación de Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer toda la información, visita: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. La eliminación de datos es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio de eliminación de datos, los clientes deben firmar primero un acuerdo de preautorización y obtener un PIN o adquirir uno o varios tokens de RSA SecurID de Absolute Software.

²⁴ HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no son compatibles con unidades NVMe.

²⁵ El método de saneamiento «Limpiar» es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

²⁶ La versión de firmware TPM es 2.0. TPM de hardware es v1.2, que es un subconjunto de la versión v0.89 de la especificación TPM 2.0 implementada por Intel Platform Trust Technology (PTT). Versión 2.0 de TPM. TPM de hardware es v1.2, que es un subconjunto de la versión v0.89 de la especificación TPM 2.0 implementada por Intel Platform Trust Technology (PTT).

²⁷ HP Sure Click se encuentra disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint) y los archivos PDF en modo de solo lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.

²⁸ Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar según la plataforma y configuración. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.

²⁹ HP Sure Sense requiere Windows™ o versiones posteriores.

³⁰ HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y se encuentra disponible en determinados equipos HP Pro y Elite.

³¹ HP Sure Start Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con procesadores Intel.

³² HP Sure Run Gen3 se encuentra disponible en determinados equipos de HP Pro, Elite y estaciones de trabajo basados en Windows 10 con determinados procesadores Intel® o AMD.

³³ SuperSpeed USB de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.

³⁴ El sensor de huellas de HP se vende por separado o como una función opcional.

³⁵ Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún momento por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con el producto HP.

³⁶ El brillo real será menor con la pantalla táctil o con HP Sure View.

³⁷ Se requiere Windows Defender, Windows 10 y conexión a Internet para las actualizaciones.

³⁸ Los ordenadores con núcleo seguro requieren un procesador Intel® vPro® o AMD Ryzen™ Pro. Requiere 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad del ordenador de núcleo seguro se puede habilitar de fábrica.

³⁹ En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en un 10 % de la capacidad de diseño, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye con el uso y el paso del tiempo, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.

⁴⁰ Las funciones de seguridad de HP se pueden descargar en la página web del servicio de asistencia técnica de HP de tu plataforma. HP Sure Recover no es compatible con los productos reacondicionados y certificados de las soluciones HP Renew.

⁴¹ Los estándares Wi-Fi 5 y 6 se han diseñado para ser compatibles con la velocidad de datos Gigabit en la transferencia de archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con 80 MHz y canales superiores. Wi-Fi 6: se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 (802.11ax) es compatible con las especificaciones anteriores a 802.11.